

# REGLEMENT VOOR HET GEBRUIK VAN DE E-BOX ENTERPRISE

Datum: 20/10/2023

Versie: 1.0

Voor de toegang tot de dienst e-Box Enterprise en het gebruik ervan bestaan bepaalde gebruiksregels ("Reglement voor het gebruik"). We nodigen u uit om deze regels aandachtig te lezen vooraleer u van deze dienst gebruik maakt.

## **1 Doelstelling en inhoud van de dienst**

De e-Box Enterprise is een dienst die u door de RSZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid) wordt aangeboden.

Het is een digitale brievenbus die openbare instellingen (verzenders) toelaat om op een beveiligde en onweerlegbare wijze elektronische berichten en documenten uit te wisselen met de entiteiten die een ondernemingsnummer van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) (bestemmelingen) hebben.

De verzenders van elektronische berichten zijn de gebruikers, vastgelegd in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de e-Box (hierna: de Wet e-Box) (met inbegrip van openbare instanties, de openbare instellingen van sociale zekerheid, de actoren in de gezondheidszorg) die de berichten ter beschikking stellen van de ondernemingen, die de ontvangers zijn.

## **2 Juridische waarde**

De elektronische uitwisseling van berichten en documenten via de e-Box met openbare instanties bij de uitoefening van hun opdrachten van openbare dienstverlening of algemeen nut heeft dezelfde juridische gevolgen als de uitwisseling op niet-elektronische informatiedragers. Met dit type uitwisseling wordt geacht voldaan te zijn aan een eventuele verplichting tot aangetekende zending, ongeacht of dit met of zonder ontvangstbevestiging gebeurt. Indien nodig wordt bij de zending van het bericht via de e-Box op een zichtbare manier de melding 'aangetekende zending' of een gelijkwaardige melding aangebracht.

## **3 Activering en beheer van de toegang tot de e-Box Enterprise**

Om toegang te krijgen tot de berichten die via de e-Box worden uitgewisseld, moeten de wettelijke verantwoordelijken van een entiteit met een ondernemingsnummer hun e-Box activeren.

Hiertoe duidt de wettelijke verantwoordelijke van de onderneming via het systeem CSAM een Hoofdtoegangsbeheerder (HTB)<sup>1</sup> aan die bevoegd is om de e-Box te beheren en, indien nodig, toegang kan verlenen aan andere personen die met de onderneming

---

<sup>1</sup> De HTB (Hoofdtoegangsbeheerder) aangesteld door de wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf beheert de toegang tot alle publieke federale toepassingen, waaronder e-Box Enterprise, in naam van het bedrijf.

verbonden zijn. De toekenning van de toegang tot de e-Box aan bijkomende personen gebeurt via het systeem voor het beheer van de toegangen van de sociale zekerheid.

Als de onderneming wordt verkocht, moet de nieuwe wettelijke verantwoordelijke indien nodig een nieuwe HTB aanduiden.

De onderneming beheert zelf de toegangsrechten tot haar e-Box Onderneming via een mechanisme van delegatie. De onderneming is de enige verantwoordelijke voor het beheer van de toegangen tot haar e-Box Enterprise en moet zich zodanig organiseren dat de berichten die via dit kanaal worden ontvangen, worden gelezen en aan de betrokken personen worden doorgestuurd.

Indien een onderneming failliet gaat en/of onder curatele wordt geplaatst, worden de toegangen tot de e-Box Enterprise geblokkeerd. De curator, die als nieuwe wettelijke verantwoordelijke van de onderneming wordt aangeduid, heeft de mogelijkheid om toegang te verkrijgen tot de e-Box Enterprise van de betreffende onderneming.

Bij de stopzetting van de activiteiten en bijgevolg de schrapping van de inschrijving bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) wordt de e-Box van de onderneming gedeactiveerd.

#### **4 Ogenblik van verzending en ontvangst**

Behoudens tegengestelde bepaling in de toepasselijke reglementering is het ogenblik van de elektronische verzending aan de bestemming hetzelfde als het ogenblik waarop de verzender het bericht aan een informatiesysteem voor de elektronische uitwisseling van berichten heeft toevertrouwd op een manier die hem niet meer toelaat om het bericht terug te roepen of te wijzigen.

Behoudens tegengestelde bepaling in de toepasselijke reglementering verstaan we onder het ogenblik van de elektronische ontvangst door de bestemming, het ogenblik waarop het bericht toegankelijk is voor de ontvanger.

#### **5 Raadpleging en ophalen van berichten**

De berichten kunnen worden geraadpleegd via de *webinterface* op de website van de e-Box Enterprise en/of technisch 'in bulk' worden gedownload aan de hand van bepaalde *interfaces* (Application Programming Interface - API) (zie oplossing "Document Consumer»).

De RSZ en de verzenders van de e-Box Enterprise kunnen de gegevens gebruiken die de onderneming heeft meegedeeld en in CSAM heeft opgeslagen om in het kader van de dienstverlening te worden gecontacteerd. Het gaat dan voornamelijk om de verzending van notificaties wanneer er nieuwe berichten beschikbaar zijn in de e-Box Enterprise, of wanneer één of meerdere berichten nog ongelezen zijn 15 dagen na ontvangst of 7 dagen vóór hun vervaldatum.

Het bericht blijft voor een bepaalde duur die door de verzender wordt vastgelegd, beschikbaar in de e-Box Enterprise.

##### **5.1 Raadpleging van de berichten via een WEB-interface**

De berichten die in de e-Box Enterprise beschikbaar zijn, kunnen enkel worden geraadpleegd door de personen van de onderneming die hiertoe de toelating hebben verkregen. Om documenten in de e-Box Enterprise te bekijken, moet u gebruik maken

van een *webinterface* die toegankelijk is vanuit de belangrijkste internetbrowsers. Om toegang te krijgen tot de e-Box van uw onderneming, moet u zich aanmelden via CSAM met de voorziene beveiligde digitale sleutels.

## **5.2 Het technisch ophalen van de berichten in "bulk" (oplossing "Document Consumer")**

De onderneming die dat wenst, kan de berichten in haar e-Box in "bulk" downloaden door gebruik te maken van technische interfaces (API) die ter beschikking worden gesteld.

De onderneming-bestemming moet formeel geauthenticeerd worden via de middelen die in de technische documentatie beschreven zijn.

De technische en functionele vereisten voor het gebruik van deze technische interfaces zijn beschikbaar in de technische documentatie met betrekking tot de oplossing "Document Consumer" op de website: [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dc/document\\_consumer](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dc/document_consumer).

De consultatie van de berichten via de technische interfaces gebeurt steeds in eigen naam en voor rekening van de onderneming-bestemming van het bericht.

De onderneming-bestemming is verantwoordelijk voor de technische oplossing die geïmplementeerd wordt om haar berichten op te halen, en ze blijft verantwoordelijk voor het beheer van de behandeling van alle berichten in haar e-Box Enterprise. Bij problemen (ontwikkelingsfout of onbeschikbaarheid van welke aard dan ook) met de technische oplossing die door de onderneming is geïmplementeerd, blijft de webinterface beschikbaar voor de consultatie van de berichten.

De technisch gerecupereerde berichten in "bulk" in de e-Box Enterprise zullen als geopend worden beschouwd zodra hun inhoud is gedownload en zullen als geopend worden weergegeven in de webinterface. Bijgevolg zal er vanaf dat ogenblik geen herinneringsnotificatie meer worden verstuurd.

## **5.3 Optionele functionaliteit voor onderverdeling**

De onderneming die dat wenst heeft de mogelijkheid om haar e-Box in partities te verdelen en te bepalen welke gebruiker(s) toegang heeft (hebben) tot welke partitie(s). Dat betekent dat de berichten die gepubliceerd of verplaatst zijn in een specifieke partitie, enkel zichtbaar zijn voor de personen die tot die partitie toegang hebben.

De onderneming is de enige verantwoordelijke voor de onderverdeling van haar e-Box in partities en het beheer van de toegangsrechten tot deze partities. Als de onderneming ervoor kiest om het partitiemechanisme te gebruiken, zal ze moeten garanderen dat één of meerdere gebruiker(s) de toegangsrechten heeft (hebben) om de partities individueel te verwerken en te beheren, en dit op dezelfde wijze als een niet-onderverdeelde e-Box.

De onderverdeling van de e-Box mag niet worden ingeroepen als oorzaak van het niet ontvangen van een bericht in de e-Box.

## **6 Toestemming "Alles digitaal" »**

De ondernemingen kunnen ermee instemmen om "alles digitaal" te ontvangen in de e-Box Enterprise. Dit betekent dat de onderneming alle documenten van overheidsinstellingen die digitaal voorhanden zijn, enkel via de e-Box Enterprise ontvangt.

Ze ontvangen geen papieren versie meer van de betrokken documenten. De documenten die niet digitaal voorhanden zijn, worden verder op papier verzonden.

Deze toestemming kan niet worden ingetrokken.

Het niet akkoord gaan met "alles digitaal", sluit de mogelijkheid niet uit voor de verzenders om te beslissen om uitsluitend via de e-Box Enterprise te communiceren.

## **7 Verantwoordelijkheden**

De berichten die beschikbaar zijn via de e-Box Enterprise worden aangeleverd door de verzenders die aangesloten zijn bij de e-Box Enterprise. Zij zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die ze verzenden.

De berichten blijven toegankelijk in de e-Box Enterprise voor de tijd bepaald door deze verzenders.

De verzenders die aangesloten zijn, doen hun uiterste best opdat de berichten die ter beschikking worden gesteld, volledig, correct, nauwkeurig en up-to-date zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen deze berichten fouten bevatten. Als de verzonden berichten fouten bevatten of als sommige berichten niet beschikbaar zijn, zullen de verzenders alles in het werk stellen om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen. Als u fouten hebt vastgesteld in de berichten die ter beschikking worden gesteld, kan u steeds de verzender van het betrokken bericht rechtstreeks contacteren.

De e-Box omvat verschillende bronnen van berichten en het kan gebeuren dat, zelfs al is de e-Box Enterprise wel degelijk toegankelijk, de berichten van sommige verzenders tijdelijk ontbreken wanneer deze verzenders geconfronteerd worden met problemen. De RSZ controleert de beschikbaarheid van de diensten van de verzenders en stelt alles in het werk om dit soort incidenten te beperken.

De RSZ waarborgt de veiligheid, de beschikbaarheid en de performantie van de dienst met alle redelijke middelen, en beperkt zo veel mogelijk de eventuele storingen die aan interne en externe oorzaken te wijten zijn. De RSZ kan echter niet uitsluiten dat technische fouten, kwaadwillige technische ingrepen of niet-toegestane interventies voorkomen. Daarom kan de RSZ niet garanderen dat bij dergelijke problemen de toegang tot de dienst niet onderbroken of niet verstoord zal worden. Als u technische problemen vaststelt, kan u steeds met ons contact opnemen (zie contactgegevens onder punt 10).

De RSZ behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor om de toegang tot de e-Box Enterprise op elk ogenblik te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik of fraude te detecteren of onder controle te houden of om technische problemen in verband met de werking of operationele moeilijkheden te verhelpen.

Als de RSZ vaststelt of redelijkerwijze vermoedt dat de gebruikers de voorwaarden met betrekking tot de e-Box niet naleven, kan het deze op elk ogenblik de toegang ertoe verbieden.

De RSZ kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit het gebruik van deze dienst of uit de ter beschikking gestelde berichten.

Om de bedrijven op de hoogte te brengen dat er nieuwe berichten en/of documenten in de e-Box Enterprise ter beschikking werden gesteld, gebruikt de RSZ de

contactgegevens die de onderneming in CSAM opgeeft. Nadien kan de onderneming de contactgegevens rechtstreeks of via de interface van de e-Box Enterprise wijzigen.

Om ervoor te zorgen dat de notificaties goed doorgestuurd worden, moet de onderneming/titularis van een ondernemingsnummer ervoor zorgen dat zijn contactgegevens correct en bijgewerkt zijn.

## **8 Wijzigingen**

De RSZ behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik dit reglement van gebruik te wijzigen en zal u hiervan op de hoogte stellen. Deze gebruiksvoorwaarden werden voor de laatste maal gewijzigd en nagekeken op de datum die vermeld staat aan het begin van het document.

## **9 Bescherming van uw persoonsgegevens**

De RSZ respecteert uw privacy. De RSZ heeft geen toegang tot de berichten die door de verzenders ter beschikking van de bestemmingen worden gesteld. De gegevens die u op de dienst meedeelt, worden vertrouwelijk behandeld. Voor meer inlichtingen kan u onze "Verklaring over de verwerking van persoonsgegevens door de RSZ" raadplegen: <https://www.rsz.be/wettelijk/privacy> .

De (positieve of negatieve) status en het moment waarop de berichten opengesteld worden, zijn voor de verzenders en de RSZ beschikbaar zodat zij de mededelingen en notificaties, waarbij de ondernemingen-bestemmingen eraan herinnerd worden dat er in hun e-Box nog niet-geopende berichten zijn, kunnen opvolgen.

## **10 Contact**

Als u meer informatie wenst of opmerkingen wenst te formuleren, kan u ons via het volgende formulier (<https://www.eboxenterprise.be/nl/contact.html>) contacteren. U kan ons ook telefonisch bereiken op het nummer +32 2 511 51 51.